

## 2020年度 保護者アンケート記述

## 1、子どもは喜んで活動に参加している。

## ○はい

- ・今は少しいいやいやですが、工作をした物を家でも遊んでいます。
- ・教室に行くまではグズグズしていますが、行くとイキイキと意欲をもって活動に参加していると感じています。
- ・「今日はここへ行くんだよね～」と言って登園します。楽しみ～（笑顔）
- ・迎えに行ったらいつもニコニコ楽しそうにしている。
- ・帰ってきたら楽しそうに話してくれます。
- ・一度も行くことを嫌がったことはありません。
- ・毎回楽しみにしていて、お迎えの後も楽しかったと嬉しそうに教えてくれます。
- ・そらぐみ行く！！と楽しみにしています。
- ・玄関でぐずることはあっても、家で療育の話を知ると楽しそうに話すことがあるので。
- ・「インクルーシブ教室行こう」と声をかけると笑顔になり、「はい」と返事をしてくれています。
- ・行くまでは不安もありますが、帰ってから楽しかったことをたくさん教えてくれます。
- ・朝から楽しみにしているし、帰ってからも出来事を楽しそうに話してくれます。
- ・主に木曜日に利用していますが、木曜になると「にじ組に行く！」と必ず言います。
- ・何の不安もなく、楽しんで通っています。
- ・毎週金曜日を心待ちにしています。いつも「ただいま～」と言ってインクルーシブ教室のインターホンを押しています。
- ・運動公園で活動できるのが一番嬉しいようです。
- ・帰ってきたときの目がキラキラしている。
- ・友だちと遊ぶのを楽しみにしています。
- ・学校に行くより楽しそうに感じます。（姉）
- ・工作が大好き、季節のイベント（ハロウィン等）をととても楽しんでいます。
- ・仲良しのお友だちに会えるのを楽しみにしています。
- ・本人が楽しいと言うからです。
- ・学校から帰宅後、喜んでインクルーシブ教室へ向かう。にじ組の感想を聞くと、毎回「楽しかった」と言う。

## ○いいえ

- ・グループが苦手なようで、行きたがらないことがある。

## ○どちらでもない

- ・わかりません。

## 2、子どもの成長に手ごたえを感じている。

○はい

- ・運動面や外出先での行動に、身についた生活習慣が発揮されることがあり、驚くことがあります。
- ・手先を使う工作がとても上手になっていて、家でも使ってくれる。
- ・手先を多く使う内容で助かっています。
- ・発語や落ち着きがでてきた。
- ・自分でやってみようと、意欲が前よりは出てきたように思う。
- ・手先が器用になりました。作って遊ぶことがとても好きで、よくしています。
- ・体の動きが変わった。
- ・できなかったことが少しずつできてきている。
- ・ひとつひとつの作業が、確実に少しずつだけどできるようになっている。
- ・何でもまず挑戦しようとする気持ちが、少しはでてきた。
- ・就学前は、親と離れるのがなかなか難しかったのですが、1年生になってからは平気になりました。
- ・先生方のお陰で、図工が楽しめるようになりました！
- ・成長に合った教材を準備してくださり、イベントなどにもお友だちと楽しく取り組ませていただいています。
- ・手指活動で、はさみを使った工作等。
- ・工夫して工作をする、宿題を丁寧にするなど習慣化されてきた。
- ・帰ってきたときはすごく楽しかったり、しつけとか甘えが少しなくなり嬉しくなる。
- ・先生方だけでなく、友だちとの関わりも楽しめるようになってきたと感じています。
- ・学校での行動に寛大さが加わりました。
- ・自信がついてきて明るくなり、よく話しかけてくるようになった。
- ・お友だちと合わせたり、教えてあげたり、工夫して物事ができたり、今までになかったことです。
- ・落ち着いて勉学に励めているからです。
- ・言葉が増えたり、会話が長く感じる場面が増えた。

## 3、職員の対応や態度に満足している。

○はい

- ・元気・笑顔いっぱいの先生方に、子どもだけでなく親も元気をいただいています。
- ・ニコニコ笑顔で対応してくださり、子どもは全員の先生が好きです。
- ・丁寧です。笑顔が多いです。私は話が長いのですが、根気良く対応していただいています。

- ・いつも丁寧に対応してくださっています。
- ・丁寧に説明してくださり、毎回の活動の様子がわかりやすいです。
- ・いつも丁寧にしてくださいませ。
- ・対応や説明が丁寧である。
- ・子どもの対応の満足に加えて、保護者への声かけにも満足しています。
- ・いつも丁寧に対応してくださっています。出来事など詳しく知ることができてうれしいです。
- ・急に要望を言っても、最大限考えていただけるところ。
- ・いつもとても優しく丁寧に接してくださり、子どもの特性をととても理解してくれています。
- ・お伝えしたことや質問したことが、常に丁寧に対応していただける。
- ・いつも子どもをまるごと受け止め、寄り添ってくださり感謝しています。
- ・子どもの気持ちを考えて対応されている。
- ・毎回個々に宿題サポートをしていただけて、助かっています。
- ・子どもへの気配りや対応がすばらしくてさすが！と思う。
- ・今の子どもの状態に合わせて対応してくださり、ありがたいです。
- ・子どもが楽しんで行っていること自体が、先生のご指導の賜物と思っています。
- ・みなさんいつも優しく親切です。
- ・優しくわかりやすいと思うからです。
- ・毎回温かく迎えてもらっていると感じる。

#### 4、育ての環境が整備されている。

##### ○はい

- ・掃除がいきとどき、整理されていると思う。
- ・子どもも通い慣れている場所で、リラックスしている様子。
- ・学習スペースと遊びのスペースが分かれているので、集中しやすいです。
- ・安全面、清潔感、子どもへの対応、すべて安心しておまかせできます。
- ・きれいに整備された施設だと思います。
- ・近所に運動公園等、外遊びができるところが多い。
- ・施設が高学年には手狭に思えたが、工夫して活動されていて窮屈感をさほど感じない。
- ・大きなイベントができない年でしたが、遊びや製作等を通じて心が豊かになったと思います。
- ・勉強と遊びの場が違うからです。

##### ○どちらでもない

- ・滞在時間が短いため、把握できていません。

## 5、会計や事務処理が適切である。

○はい

- ・迅速です。
- ・今のところ、困ったり不明なことはない。
- ・明細と声かけの双方があり、安心しています。
- ・会計処理は、ミスなく迅速にさせていただいています。
- ・レッスンのたび、確認させていただきありがとうございます。

## 6、保護者に寄り添った支援を行っている。

○はい

- ・相談なども聞いてくださるのでありがとうございます。
- ・悩みや不安、喜びも一緒に共有してくださり、アドバイスをいただき、支えていただいています。
- ・いつも相談にのってくださり、ありがとうございます。
- ・相談に適切に回答してもらえます。
- ・相談など親身になって聞いてくださり、助かっています。
- ・その日の振り返りを細かく説明してくれる。
- ・話を聞いていただいたり、アドバイスをもらっている。
- ・滞在時間が短いので、把握できていません。
- ・困っていることや気になることも親身になって聞いてくださる。
- ・先生方はいつもニコニコ優しく接してくださり、何かあってもこちらから言いやすいと思う。
- ・保護者の要望を聞いてくださり、支援計画を作ってくださいています。
- ・お伝えしたことや、質問したことが常に丁寧に対応していただける。
- ・困っていること、悩んでいることの相談がしやすい。
- ・スタッフさんがやさしい。
- ・適切な助言をいただけてありがとうございます。
- ・相談事があるとき、すぐ時間をとってくれて、話を聞いてもらえる。
- ・悩みや心配事に対して、適切なアドバイスをしてもらっている。

○どちらでもない

- ・利用時間（例えば延長保育）・送迎（決まった学区のみ）の融通が利かない。

## 7、安全管理が行き届いている。

○はい

- ・セキュリティも問題は見あたらない。外出のときは見ていないので、コメントできません。
- ・危険な場所が見あたらない。
- ・散策で運動公園は近いですが、とても大変だと思います。
- ・細かいところまで見ていただいている、階段はいつも付き添ってくださっています。
- ・ドアの施錠は、内外から簡単に入出入りできなくて安心。
- ・慣れたとしても、帰りの際、出口から飛び出して行かないよう声かけして下さり、ありがとうございます。
- ・子どもの数に見合った以上の先生が、見てくれているからです。
- ・出入り口しか見ていないが、危険なものがない。

## 8、情報管理が行き届いている。

○はい

- ・よそと比べて、個人情報が目に入ることがなく安心です。
- ・配布されるものを見る限り、問題ないと感じる。
- ・職員のかたの連携で、しっかり共有していただいています。
- ・一人の先生にお伝えすると、共有して下さるので助かっています。
- ・おばあちゃんと母が理解できているからです。

○どちらでもない

- ・そのような場面に遭遇していないので、わからない。

## 9、衛生管理が行き届いている。

○はい

- ・よくお掃除されているところを見かけます。
- ・不衛生な場所が見あたらない。
- ・いつもとても清潔で、気持ちがよいです。
- ・コロナ禍で、アルコール消毒等されている。
- ・いつでも清潔感があり、整理整頓されていて気持ちいい。
- ・来所時の検温など、行き届いていると感じています。
- ・きれいに掃除されていると思う。

## 10、情報発信が充実している。

○はい

- ・空き情報が玄関にホワイトボードで書かれているのは、参考になり助かります。
- ・情報不足で困ったことがない。
- ・写真付きのインクルーシブカード、いつも楽しみにしている。
- ・レッスン後にいつもていねいに、レッスン内容を教えてくださっています。
- ・インクルーシブカードや日々の状況報告など、細かく丁寧。
- ・インクルーシブカードを子どもも楽しみにしています。
- ・インクルーシブカードを読んで、子どもをしっかり見ていただいていると感じています。
- ・日々の活動を教えてくれる。インクルーシブカードで写真付きで活動内容を教えてもらえる。
- ・デイ当日の活動報告をしてくださる。

\* ご意見・ご希望がございましたら、お知らせください。

- ・子どもだけでなく、親に対しても常に親身になって寄り添ってくださり、感謝の言葉しかありません。希望は難しいとは思いますが、時間を長くしていただいたり、送迎等も可能になればと思います。
- ・2年通い、子どもが一度も行き渋ったことがありません。どの先生も親切に対応してくださり、感謝しています。来年度もぜひよろしくお願いいたします。
- ・計画を立てる際に、面談があってもよいかな？と思いますが。普段からお話を聞いているので、あえてなくても大丈夫かなあ…。
- ・毎回クオリティの高い製作に感動しています。保育園の大人数では体験できないことをさせていただいて、少しずつ本人も成長できています。生き生きとした姿を見て、とても感謝しています。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。本人のやる気と作業能力向上が見られるため、毎回うれしい気持ちになれます。保護者が現場を見る方法について、説明などがあればと感じています。
- ・コロナの中で、対策などもしっかりしてくださり、ありがとうございます。本人も気分の波はありますが、やってみようといろいろがんばっています。今後ともぜひよろしくお願いいたします。
- ・いつも到着するのが遅くて、1時間くらいしかレッスンできていないのですが、短い時間のなかでも、おやつ・学習・工作・遊びと時間を区切ってくださっているので、メリハリがあり、とても充実した時間を過ごしています。今後ともよろしくお願いいたします。

- ・自宅からの距離が近ければ、このペースで通わせて良かったです。先生方（どの先生）にも信頼しておまかせできるのに、私の体力の不安から、来年は利用を断念することになります。もしも自宅方面に新しく事業所ができることがあれば、必ず知らせてほしいです。
- ・できるだけ長く通わせていただきたいと思います。中学生になっても、グループレッスンに通わせていただけるのかなと思っています。
- ・うちの場合、学習障害があり、言語に関して苦手です。デイサービスでの学習時間にも、言語聴覚士や作業療法士のサポートや助言があると、本人が苦手と向き合うことがもう少し楽になるので、そのようなことがあるといいなと思う。
- ・月に2回ですが、ここに来るとすべてリセットしてすごく生き生きとしてきっちりさんになってくるので安心します。
- ・インクルーシブ教室白ゆりで初めて「友だち」とのかかわりができたんじゃないかと思っています。その後学校でも、友だちと遊べるようになってきています。通所を楽しみにしているようです。来年度もよろしくお願いします。
- ・料理体験など、みんなでできたらいいなと思います。家ではなかなかしてもらえず、インクルーシブ教室でなら喜んでしてくれそうです。
- ・利用している人が小学生が多い中、中学生なので、将来の生活や就労を見据えた療育も考えていってもらえたら、親としては助かるなあと思います。

いただいたご意見は、今後の活動に生かしていきます。

ご協力ありがとうございました。