

保護者アンケート 集計結果 2019年度

		はい	いいえ	どちらでもない
1	子どもは喜んで活動に参加している。	71	0	1
2	子どもの成長に手応えを感じている。	65	2	5
3	職員の応対や態度に満足している。	72	0	0
4	育ての環境が整備されている。	65	0	5
5	会計や事務処理が適切である。	69	0	3
6	保護者に寄り添った支援を行っている。	67	0	5
7	安全管理が行き届いている。	67	0	3
8	情報管理が行き届いている。	65	0	4
9	衛生管理が行き届いている。	67	0	3
10	情報発信が充実している。	56	0	14

総回答数 74 枚

2019年度 保護者アンケート記述

1、子どもは喜んで活動に参加している。

○はい

- ・インクルーシブの日を楽しみにしています。
- ・朝、ぐずることなく準備し、喜んで登園している。帰宅後、どうだったか聞くと「楽しかった」と答える。
- ・屋内での工作や活動、ときどき行ける屋外遊びを毎回楽しみにしている。
- ・マンツーマンレッスンがすごく楽しいというのが、パソコンの画像でわかる。
- ・造形もマンツーマンも毎回楽しみで、いきいきと取り組んでいると思います。
- ・積極的に部屋へ向かっている。
- ・教室到着後、自発的に動きが出る。
- ・先生との相性がよいのか、とても集中して取り組んでいるようです。
- ・インクルーシブの曜日が待ち遠しくてたまらない様子です。
- ・小学校は嫌がりますが、インクルーシブは嫌がることなく参加しています。
- ・毎回「先生楽しかった」と言って帰ってくるので。
- ・「先生のレッスン行く人！」と聞くと「ハイ！」と笑顔で手を挙げます。
- ・どんなに眠たくても、ギリギリまで寝ていても、着くとはりきっています。
- ・喜んで参加したり、泣いて拒否したりでした。
- ・子どもが先生を信頼している。
- ・毎週とても楽しみにしています（どのデイサービスよりも）。いつも時間いっぱいお世話になり、ありがとうございます。
- ・お勉強をしに行くことを楽しみにしている。
- ・利用拒否はない。
- ・「3階行く」「おやつ行く」と言って、インクルーシブのことは行きたがります。
- ・工作やグループでの遊び。
- ・道中は寝てしまって、来てすぐはダラダラしているときもあるが、3階に上がると嬉しそうにしている。
- ・「今日は、お勉強行くよ」と言うと、「やったー！」と言っています。
- ・ニコニコです。
- ・教室を否定的に言ったことは一度もありません。
- ・来る日をとても楽しみにしている。
- ・自分から進んでレッスン室へ入って行く。だいたい笑顔で活動できている。
- ・「今日行くよ」と声をかけると、「やったー」と返事をしてくれる。
- ・曜日を理解し、先生方に会えるのを楽しみにしています。
- ・声を出して喜んでいきます。

・屋外での活動、屋内での工作等、いつも楽しんでいる様子。

○どちらでもない

・3年生になって、習い事が面倒くさいという気持ちが出てきているようです（他の習い事も）。

2、子どもの成長に手ごたえを感じている。

○はい

・興味・関心の幅が広がったように思う。自分の気持ちを話せるようになってきた。

・書字を丁寧に書くよう心がけるようになった。

・グループプレッスンに1度行っただけで、食事の際、進んでスプーンで食べるようになった。

・最近では集団の輪に自分から行ったりしています。

・勉強ができたときに感じた喜びが、前向きな気持ちにつながっています。

・正直伸び悩んでいるように思うが、少しずつできている気もする。

・ゆっくりですが、確実にできることが増えている。

・先生と1対1で向かい合っただけで学習ができるようになった。

・少しずつですが、言葉が増えてきていると思います。

・ひらがなをだいたい書けるようになった。

・ここ最近、以前より発語が増えてきたように思います。

・今までできなかったことやインクルーシブでやっていることを、自信をもって取り組んでいる様子が見られます。

・いろんなことに興味を持ち始めている。

・毎回いただくプリントは、とても考えられているなあと感じています。喜んで学習に取り組んでいるので、成長しているんだなあと感じます。

・学校の授業も遅れている教科が少ない。

・先生方のおかげで、工作も楽しめるようになりました。

・手指を使っての工作で、はさみ、のり、テープが上手に使えるようになった。

・今までえんぴつを持つのを嫌がっていたが、書くことを楽しんでいる。

・文字に興味を持ってくれました。

・無理かな？と思っていたことをやってくれたりするので、びっくりします。

・お友達とのやりとりを楽しむことを、安心してできている場所と感じています。

・見通しが少しずつできるようになってきました。

・手先の使い方がわかってきた。おもちゃの遊び方がわかってきた。

・短い時間に集中できたり、帰りにサッカーゲームを楽しむこともできるようになりました。

- ・この1年でまたびっくりするくらいです。
- ・学習面だけでなく、生活面もとても穏やかで落ち着いて過ごせている。

○いいえ

- ・手応えを感じるほどではない。

○どちらでもない

- ・標準的な成長度合いがよくわからないため。
- ・相変わらず一日の出来事などの話をするのは苦手で、単語で一言、二言の返答。
- ・利用回数が少ないので…こちらの問題です。

3、職員の対応や態度に満足している。

○はい

- ・毎回笑顔で迎えてくださる。子どもの特性に合わせて支援してくださっていると思う。
- ・教室でのようすを毎回丁寧に教えてもらえる。
- ・子どもに根気よく付き合ってくれる。
- ・とても満足しています。相談にもものっていただいて。
- ・皆さんとても親切で、本人の特性もよく理解してくださっているので、本人が安心してレッスンに取り組めます。
- ・いつも感謝しています。
- ・ご丁寧な対応をしていただいており、困ったことが一度もありません。
- ・ほめるタイミングを逃さない。
- ・言葉遣いが丁寧で、見習いたいくらいです。
- ・いつもかわいがってくださって、ありがとうございます。対応もいつも丁寧です。
- ・いつも細やかにお気遣いいただいて、ありがとうございます。
- ・いつもご丁寧に、お話や心遣いのある対応でありがたいです。
- ・よく声をかけていただけること。
- ・毎回詳しくどのように過ごしたかをお伝えくださり、ありがとうございます。
- ・いつも丁寧に対応していただいている。
- ・個別対応、フィードバックがそのつどある。
- ・お勉強と遊びのメリハリをしっかりサポートしてくださり、安心してお任せできます。
- ・子どものその日の様子を詳しく教えていただける。
- ・丁寧に教えていただいています。
- ・やさしいです。
- ・「説教」という言葉の子どもなりのとらえ方を理解していただけるなど、感謝につきます。
- ・いつも気持ちのよい挨拶と声かけをしていただいている。

- ・レッスンの様子からいろいろと話をしてくださり、勉強になる。
- ・名前を呼んで優しく接してくれて、できたらほめてくれる。
- ・情報を文書で提供してくれたり、口頭でも詳しく教えていただける。
- ・非常に丁寧に穏やかに接して下さる。

4、育ての環境が整備されている。

○はい

- ・近くに運動公園もあり、静かな住宅街で安心感がある。
- ・学ぶ場所・道具がとてもシンプルでわかりやすく、迷うことがないので集中できます。
- ・家族は本人を優先的に考え生活をしている。
- ・掃除、整理、整頓がされていて、清潔感がある。
- ・トイレや手洗いなど、子どもが自らできる。
- ・最初にお部屋を見せていただいたとき、とても清潔で明るくて、よい環境だと思いました。
- ・学べる環境、安全面、各部屋が整理されていてきれいです。
- ・限られたスペースで、子どもたちとの関わりを大切にされている。
- ・きれいでシンプル。
- ・一人一人に寄り添いながらサポートしていただける、よい環境だと感じています。
- ・一人一人の発達、個性にそった支援をしていただいている。
- ・清潔感があって安心。

○どちらでもない

- ・月に一度のレッスンですので、詳しく把握ができていません。
- ・立地上、しかたないと思う。
- ・園庭がない。
- ・わからないが、親としてもう少しできることがあるのではないか…。

5、会計や事務処理が適切である。

○はい

- ・集計処理がとても迅速で、書類の配布もとても早いです。
- ・書面とあわせて、お話もしていただいております。
- ・きちんとされています。
- ・ときどき間違い・修正があったので、お気をつけくださいませ。
- ・必要な書類をいつもありがとうございます。
- ・請求書、領収書をいつも書面でいただいている。

- ・特に困らない。
- ・レッスンのたびに確認させていただき、感謝しております。
- ・書類を丁寧に作成してくださっている。

6、保護者に寄り添った支援を行っている。

○はい

- ・園でつまづいていることなどを相談すると、アドバイスをもらえる。
- ・学習面等で気になる点をよく見てもらえる。
- ・子どもができた事柄をほめて伝えてくれる。
- ・私の思い・願いを先生方が共有してくださり、それに向けてご尽力いただいています。
- ・相談するといろいろ教えていただけています。
- ・気になることなどいつも気軽に相談もできて、助かっております。
- ・気になることはご相談できること。
- ・インクルーシブができたときに、家から近くなるので紹介してくださったり、一度なくなりそうになったマンツーマンレッスンも受けさせていただき、ありがたかったです。
- ・来年度のマンツーマンレッスンの相談など聞いてくれている。
- ・相談事にもわかりやすくご解答いただけます。
- ・親のしてほしいことをなるべくやってくださっている。
- ・説明をすぐしてくださる。
- ・困っていることに対して心から寄り添っていただき、適切な助言をいただいております。
- ・成長を一緒に喜んでくださる。
- ・お休みの日の過ごし方など相談させていただいたら、次のレッスンでいろいろとご提案くださり、うれしかったです。
- ・要望を聞いてくれる。

○どちらでもない

- ・本人が中心で支援いただいております、私たちはときどき質問させていただく程度。
- ・月1回の個別は少ないです。送迎があると助かります。

7、安全管理が行き届いている。

○はい

- ・車の往来が多いので、降園時に注意を呼びかけてくださる。
- ・お出迎えからお見送りまで付き添ってくださり、とても安全です。
- ・階段は少し危ないですが…。
- ・手すりの位置など、安全に取り組める。

- ・ 3階ですが、手すりや滑り止め、避難経路もちゃんと示されているので安心です。玄関の担架になるベンチもすごいです！
- ・ 物も整理されているし、子ども同士のトラブルもありませんので安心できます。
- ・ だいたいはできている。階段で3階まで上り下りは大変ではあるが…。
- ・ 伊島にイノシンが出た際も安全を確保していただき、ありがとうございます。

○どちらでもない

- ・ 長い階段が気になります。ただ、ずっと職員の方が付き添っていただけるので安心です。
- ・ 階段が少し怖い。

8、情報管理が行き届いている。

○はい

- ・ 新しいお知らせ・報告など、しっかり管理してくださっています。
- ・ 不安を感じたことはありません。
- ・ 待合室に掲示してくださったり、個別にお知らせしてくださったりされておられるので。
- ・ 毎回丁寧な説明をいただけてありがたいです。
- ・ 特に問題なし。

9、衛生管理が行き届いている。

○はい

- ・ いつでもきれいで、とても気持ちよく利用できる。
- ・ 常に清潔で気持ちよく、整理整頓されているので、お勉強に集中できます。
- ・ 滞在時間が短く、詳しくは把握できていませんが、とてもきれいだと感じています。
- ・ いつも快適な環境ありがとうございます。
- ・ いつもきれいです。消毒液なども設置してあります。
- ・ いつも清潔な室内ですし、アルコール消毒液も置かれていて、きれいにされているなあと感じます。
- ・ 衛生について不安を感じたことは、一度もありません。
- ・ いつもきれいです。
- ・ トイレがいつも清潔である。

10、情報発信が充実している。

○はい

- ・ 変更点があると説明してくださる。

- ・インクルーシブカードでの情報発信と写真を毎回楽しませてもらっています。
- ・イベントやお知らせなど、掲示してくださっているのわかりやすいです。
- ・学習内容（ピンクのファイル）字が読みづらかった。
- ・インクルーシブカードをいつもありがとうございます。
- ・今の子どもの状態を直接教えていただける機会があることが、大変ありがたいです。
- ・待合いに置いてあるチラシで、いろいろ情報を得ることができる。
- ・インクルーシブカードがあり、家族みんなで楽しめる。

○どちらでもない

- ・待合いで free-wifi が利用できたら、とてもありがたく思います。
- ・月に1回しか来ないので、物理的にタイムリーな情報取得は難しい。

*ご意見・ご希望がございましたら、お知らせください。

- ・いつもありがとうございます。
- ・来年度からマンツーマンレッスンがなくなるので、その代わりに個々のつまづきに応じた学習サポートが、グループレッスンの中で少しでもあると嬉しいなと思います。
- ・インクルーシブでは安心して前向きに活動、お勉強に取り組むことができます。小学生になっても「変わらない安心できる場所」があることは強みだと思います。来年度もよろしく願いいたします。
- ・字を書いたり絵を描いたり塗ったりする際に、左手になっていたら右に直すよう、ご指導いただければと思います。
- ・本人から言葉が出てくれるとうれしいです。
- ・お世話になりました。この教室に関わることができて、本当によかったと思っています。いろいろな人に関わり、いろいろな会話を身につけ、いろいろな経験をして本当に成長したなと思っています。まだまだですが、今後も見守っていただけたら嬉しいです。また何かの機会があれば、ぜひともよろしく願いいたします！ありがとうございました！
- ・保護者の待つ部屋があること、飲み物まで用意してくださっているところには、とても気遣いを感じます。ありがとうございます。先生方とお話する時間がほとんどないので残念です。
- ・来年から通えないのが本当に残念です。我が子をかわいがってくださっているのがいつも感じられ、母にとってもホッとする場所でした。
- ・マンツーマンレッスンの終了を大変残念に思います。後継の先生の育成のお話もされていたと認識しておりましたので、全くの終了との知らせに大変落胆いたしました。何とか、児童発達支援の中での個別レッスンが、今後復活なされますことを切に願っております。
- ・毎回「勉強会に行く」と喜んで準備をして、してきたプリントは帰るとすぐに「やった

- よー」と見せてくれます。ありがとうございました。学ぶ楽しさが身につきました。
- ・造形活動でシールの貼り方やはさみの使い方の指導を教えてもらえ、家や保育園でも行うことができ、とても助かっています。
 - ・家庭とは違う環境で、丁寧に勉強を教えてもらえる場があって、とても助かりました。勉強に対する苦手意識があまりなく、前向きに学習に取り組んでいます。ありがとうございます。
 - ・いつもお世話になり、ありがとうございます。インクルーシブに行かせていただくようになってから、毎回とても楽しみに通わせていただいています。一緒のお友だちのように、学校の宿題がなかったり、話す言葉も聞き取りにくかったりするので、他のお子さんと一緒に活動が難しくないかなど、少し心配しています。
 - ・長期間のご支援をくださり、ありがとうございました。また今後とも相談にのっていただけましたら幸いです。
 - ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。インクルーシブさんのことは「3階行く!」「おやつ行く!」と言って、通うのを楽しみにしております。来年度もよろしくご指導お願いいたします。
 - ・来年から1年生になります。小学校がインクルーシブから遠く、仕事をしてるので行かれないのがとても残念です。とても喜んで行っていたのが、よくわかりました。本当にありがとうございました。もう少しよろしくお願いいたします。
 - ・とにかく子どもが楽しく通ってくれるので、何か魅力がいっぱいなんだと思います。ありがとうございます。
 - ・学童保育が本人にとって苦しい場所となってしまった中、小学校以外で他者と関われる場所は貴教室しかなく、我が家にとっても大切な場所です。なにとぞ引き続きよろしくお願いいたします。
 - ・就学に伴い、こちらでのレッスンはなくなりますが、数年間とても楽しく充実した時間をありがとうございました。
 - ・長年変わらず子どもを見守ってくださり、とてもありがたく思っています。仕事の都合上、来ることが難しいこともありましたが、ここに通えて、親子ともども本当によかったです。貴重なかけがえのない時間でした。