

2021年度 保護者アンケート 集計結果

		はい	いいえ	どちらでもない
1	子どもは喜んで活動に参加している。	4 5	0	1
2	子どもの成長に手応えを感じている。	4 3	0	3
3	職員の対応や態度に満足している。	4 6	0	0
4	育ての環境が整備されている。	4 5	0	1
5	会計や事務処理が適切である。	4 6	0	0
6	保護者に寄り添った支援を行っている。	4 4	0	2
7	安全管理が行き届いている。	4 6	0	0
8	情報管理が行き届いている。	4 6	0	0
9	衛生管理が行き届いている。	4 6	0	0
10	情報発信が充実している。	4 3	0	3

総回答数 46 枚

## 2021年度 保護者アンケート記述

## 1、子どもは喜んで活動に参加している。

## ○はい（児童発達支援）

- ・ヤル気満々。1階で母の検温が待てないのが困りもの。
- ・クオリティの高い製作で、毎回親子ともども喜んでいきます。
- ・体をたくさん動かすあそびをしてくださり喜んでおります。
- ・帰宅後にどうだったか聞くと、「たのしかった〜！」と言う。
- ・造形が好きで毎回行くのを楽しみにしています。
- ・外遊びや、製作、手あそび、本物の生き物に触れる機会等。
- ・行きしぶることなく楽しく通えています。

## ○はい（放課後等デイサービス）

- ・どんな活動をしたのか楽しそうに教えてくれます。
- ・にじ組に行く木曜日を、いつも楽しみにしています。
- ・特に運動と工作を楽しみに参加できています。
- ・毎週とても楽しみにしています。中学生になったらどうかなと思っていましたが、本人が行きたがっています！
- ・公園に行ったり、工作したりと楽しんでいる。
- ・最近、朝に今日の流れを言うと、理解して、とてもインクルーシブに行くことをよろこんでいます。
- ・とにかくにじ組の後は、ルールを守れるとかたのしかったーと言ったり私がホッとします。
- ・行くのを楽しみにしています。
- ・学校からの帰宅時、「はぁ～疲れたぁ～」と言うがインクルーシブには「行く！」と元気に言う。
- ・達成感のある活動が多く、喜んで内容をおしえてくれる。
- ・家では1人で遊ぶこともあるので、知らないこと、はじめてのことも多く楽しんでいる。
- ・学校ではできないきめ細やかな活動に喜んで参加しています。
- ・仲の良いお友達ができた。
- ・いろいろな遊びができて楽しそうです。

## ○どちらでもない（放課後等デイサービス）

- ・知的に問題がないので、活動が自分に必要か思う所があるようです。

## 2、子どもの成長に手ごたえを感じている。

### ○はい（児童発達支援）

- ・手先の不器用さは否めないと言われていたのですが、インクルーシブではそうでもない不思議。
- ・工作が好きになり、自宅でも空き箱などで自分で作って遊んでいます。
- ・行動が活き活きとしている事が多くなりました。
- ・言葉が増えたり、活動で経験した遊びを自宅でもしている。
- ・母子分離がスムーズにできるようになりました。
- ・インクルーシブで教わった後は、トイレ、せんたくたみ、手をつなぐ(外で)などやる気UPしている。
- ・手をつないで外を歩けるようになった。ズボンをあげられるようになった。

### ○はい（放課後等デイサービス）

- ・人前で話すことへの抵抗感がなくなりました。
- ・積極的にいろんなことにチャレンジできるようになりました。
- ・はさみやのり、テープを上手く使用できるようになってきた。
- ・小学生になってから、おちつき理解、言葉など沢山のことにたいして成長を感じた。
- ・毎回、何かわからないのですが成長を感じます。
- ・友だちに帰りのあいさつや声かけをしているのを見て。
- ・小学校の担任から、学校で固まることが減り、手がかからなくなってきたと言われる。
- ・前より、学校でいやなことがあっても受け流したり、話をしてストレスを発散している。
- ・インクルーシブや学校では、がんばっているよとほめていただくこともあるのでうれしいです。
- ・自分の思いを伝えられるようになった。自信がついてきた気がする。
- ・仲良く友達とすごせるようになっている。
- ・人の話しに耳を傾けられるようになったことです。

### ○どちらでもない（児童発達支援）

- ・通いはじめたばかりなので。

## 3、職員の対応や態度に満足している。

### ○はい（児童発達支援）

- ・丁寧すぎる位に感じます。
- ・毎回の活動の報告も、くわしくおしえてもらえて分かりやすいです。

- ・いつも、おおらかに対応して下さっている。
- ・先生方に優しく対応していただき、安心して活動できています。
- ・子どもに対してあたたかく、真剣に向き合い、少しでも楽しく成長を促そうとして下さっている。
- ・大満足です。子どものことをよく見てくれていると思う。小さな変化にも気づいてくれる。

○はい（放課後等デイサービス）

- ・いつも丁寧に対応して下さっています。
- ・いつも笑顔で対応して下さり、安心感もあります。
- ・先生方に優しく対応していただき、安心して活動できています。
- ・いつも活動内容をくわしく教えて下さり、雰囲気も優しい方ばかりで感謝しています。
- ・積極的に自分から行動できない時には、そっと助け舟を出して下さる。
- ・長いつきあいというのがありますが、ささいなことでも相談できるのでとても満足です。
- ・〇〇先生は悩みにアドバイス(すごくぴったりの)をしてくれそうですし、他の方も素晴らしい(本当に)。
- ・いつも丁寧に説明して下さってありがとうございます。
- ・毎回、おおらかに対応して下さりありがたいと感じている。
- ・いつも笑顔で子供の気分をあげようとアクションをおこしてくれている。
- ・その日にあった事や子供の様子を丁寧に教えてくれます。
- ・いつも楽しく温かく接してもらっている。

4、育ての環境が整備されている。

○はい（児童発達支援）

- ・楽しそうな活動をしていると感じる。
- ・その日取り組む活動を前もって子どもに教えてくれ、机の上は必要なもののみ置いているので不安がない。
- ・身辺自立だけでなく、身体を動かしたり製作活動したり色々とさせてくれる。

○はい（放課後等デイサービス）

- ・宿題をするお部屋は整っているので、とても勉強に集中できています。
- ・保育園が同じ建物にあるので、子どもに対する環境はととのっていると感じます。
- ・3階まで階段ですが、手すりを付けてあり、職員が見守って下さっている。
- ・私はくわしくないのですが、すべてすごいと思っています。
- ・色々な課題に挑戦させて頂いていると思います。
- ・特に工作で素敵な物を作っていると感じる。

- ・ルール・安全・危険なことをしっかり教えていただいている。
- ・運動公園や、屋内でも身体をつかった遊びをしてくれている。

○どちらでもない（児童発達支援）

- ・清潔にされていて気持ちがよい。デジカメで子どもの様子をみせてくださる事が有りうれしいのですが、iPadなどを導入して動画や画像を見せてもらいながら情報を共有できると家族の支援にもよりつながりやすいと思う。

**5、会計や事務処理が適切である。**

○はい（児童発達支援）

- ・正確で迅速です。
- ・具体的でわかりやすい資料をつけて下さっている。
- ・振りかえの時も、快く変更してもらえる。

○はい（放課後等デイサービス）

- ・正確で迅速です。
- ・毎月きちんと出来ていると思う。
- ・きちんとされていると思います。
- ・分かりやすい。

**6、保護者に寄り添った支援を行っている。**

○はい（児童発達支援）

- ・困りごとを相談し易く、前向きな気持ちにさせて下さる。
- ・ささいな相談にもものってもらえる。
- ・保護者の希望に添って子供に対応して頂き、毎回レッスンの報告を丁寧にしていただいています。
- ・心配事や、支援方法などアドバイスを的確にして下さり、心強く、相談しやすい雰囲気もうれしい。

○はい（放課後等デイサービス）

- ・保護者の希望に添って、子供に対応して頂き、毎回のレッスンの報告を丁寧にして頂いています。
- ・相談事やその日のデイサービスでの内容を細やかに伝えて下さっている。
- ・とても。いつもたすかっています。

- ・相談にのってくれるので、田舎にはなかなかこのようなことはありません。
- ・相談や話を聞いて下さり、助かります。
- ・ささいな相談にもものってもらえる。
- ・いつも相談にのってもらっています。
- ・写真つきのコメント（にじ組カード）が毎月あるので分かりやすいです。

○どちらでもない（児童発達支援）

- ・子どもがどのように教室で過ごしているのか定期的に様子を知りたい。教室で実践されていることを自宅でも取り入れたいので。

○どちらでもない（放課後等デイサービス）

- ・自分の子供には、学習支援型のデイサービスが必要だから。

## 7、安全管理が行き届いている。

○はい（児童発達支援）

- ・戸外へ行く時など、車への注意などしてもらっている。
- ・階段の上り下りの時は常に付き添って頂いています。
- ・配置や清掃も考えられて行き届いている。

○はい（放課後等デイサービス）

- ・階段の上り下りの時は常に付き添って頂き、運動公園への行き帰りも車に注意して誘導して頂いています。
- ・職員の方はよく配慮してくださっていると思います。3Fまでの階段が災害があった時は危ないのかなあと感じます。
- ・きちんとされていると思います。
- ・公園などへの移動の際も安全に見守って下さりありがとうございます。
- ・戸外へ行く時に、車への注意などしてもらっている。
- ・ルール・安全・危険なことをしっかり教えていただいている。

○どちらでもない（児童発達支援）

- ・ドアの外にもう一つ柵などがあるとより安心。うちの子も他の子もとび出しそうになってヒヤリとした事が何度かある。

## 8、情報管理が行き届いている。

## ○はい（児童発達支援）

- ・出来たこと以外にも今後の課題を教えてくれる。

## ○はい（放課後等デイサービス）

- ・特にこまっていませんので、きちんとお手紙をくださったりとよいと思います。
- ・にじ組カードの写真に他の友だちのところは顔部分が分からないようにしている。

**9、衛生管理が行き届いている。**

## ○はい（児童発達支援）

- ・常に清潔に保たれています。
- ・清潔、消毒、気をつけて下さっている。
- ・療育のあと、子どもの足のうらが、よごれていない。

## ○はい（放課後等デイサービス）

- ・常に清潔に保たれています。
- ・消毒液や体温を測るなどコロナ対策がされていると思う。
- ・きれいだと思います。
- ・出入り口に消毒液を設置している。
- ・アルコールを置かれたりいつもきれいにされています。

**10、情報発信が充実している。**

## ○はい（児童発達支援）

- ・その日の様子を知らせてもらえる。講演会のお知らせ。
- ・イベント等の情報をお知らせ頂いています。
- ・お迎え時や、お手紙で色々丁寧に伝えて下さる。動画や大きな画像が見られるとよりわかりやすい。

## ○はい（放課後等デイサービス）

- ・個人の活動のノート（にじ組カード）はとても満足しています。白ゆり全体(他のクラスや法人)の活動なども知れたらいいなあと思います。
- ・お手紙をくださるので。
- ・イベント等の情報をお知らせ頂いています。
- ・その日の様子を知らせてもらえる。講演会のお知らせ。
- ・にじ組カードを子供も楽しみにしています。

- ・にじ組カードに写真付きで色々書いてくださっていて分かりやすいです。

**\* ご意見・ご希望がございましたら、お知らせください。**

(児童発達支援)

- ・とても良いスタッフの方が揃っていらっしゃると思います。母子ともに非常に楽しく通わせていただけて感謝しております。
- ・9:00~14:00ぐらいまで送迎時間に余裕があると、曜日の幅が広がるので助かります。
- ・いつも良くしていただき大変感謝しております。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。
- ・いつも大変お世話になります。通い始めてまだ半年ですが、〇〇の得意な事、苦手な事を早い時点で把握して下さり、〇〇に合った支援をして下さり、とても感謝しております。これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- ・いつも、親子に寄り添って一緒に考え、あたたかく熱心な支援をして下さり、親子共に、インクルーシブ大好きです。先生方も信頼できて楽しくて好感度高いです。
- ・いつもお世話になっています。まだ通いはじめて4ヶ月ですが、こんなにも成長できてとてもとても嬉しいです。

(放課後等デイサービス)

- ・長くお世話になっていて、何の心配もしていません。今後ともよろしくおねがいたします。
- ・いつも大変お世話になっております。〇〇の性質を理解して下さり、いつも優しく、柔軟に対応して下さり、先生方にはとても感謝しております。これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- ・いつもよくしていただき、本当に感謝しています。中学生になっても、可能な限り通わせていただきたいと思っていますので、よろしくおねがいたします。
- ・夏休み中に12:00~、15:00~など選択できる時間帯・内容があって良かったです。来年度も夏休み、春休み、冬休みに同じ様なのがあったら良いです。
- ・今後ともよろしくおねがいたします。
- ・田舎にいらしていますのでインクルーシブにかよって岡山の支援と住んでいる所の支援とちがいますが、岡山での支援はすごくいいなーと思ってます。
- ・おやつがおいしくて楽しみに行っています。適切に指導して下さり成長を感じております。引き続きよろしくおねがいたします。
- ・いつもありがとうございます。息子は喜んで行ってます。活動内容にも満足しています。心に寄り添い、指導して下さり嬉しいです。これからもよろしくおねが致します。
- ・いつも子供がよろこぶことをしてもらったり、言葉をかけて下さったり、ありがとうございます。



います。来年度もぜひ宜しくお願いします。

- ・前期と後期に1度程度、面談等で本人の様子や、先生からみて気になることなど聞きたいです。

いただいたご意見は、今後の活動に生かしていきます。

ご協力ありがとうございました。

インクルーシブ教室 白ゆり